

비대면 채널 대출상품 서비스 이용약관

제1조 목적

이 약관은 (주)우리은행(이하 “우리은행”)과 비대면 채널로 대출거래를 이용하는 고객(이하 “이용자”)간에 우리은행이 제공하는 비대면 채널 대출상품 서비스 이용에 관한 제반 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조 용어의 정의

이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. 「전자문서」라 함은 정보처리시스템에 의하여 전자적 형태로 작성, 송신·수신 또는 저장된 정보를 말합니다.
2. 「전자문서 생성」이라 함은 전자문서에 사용되는 서식(이하 “전자서식”)에 이용자의 거래정보를 입력하고 전자서식과 거래정보에 무결성 정보를 첨부하여 하나의 전자문서를 완성하는 것을 말합니다.
3. 「무결성(Integrity)」이라 함은 전자문서가 생성된 이후 변경되지 않음을 말합니다.
4. 「부인방지」라 함은 거래당사자가 전자문서 거래사실을 부인하지 못하도록 하는 것을 말합니다.
5. 「타임스탬프(Time-Stamp)」라 함은 전자문서 생성시점의 법률적 증명과 위·변조 방지를 위해 특정시점에 존재하였으며, 이후 변경되지 않았음을 증명할 수 있도록 공인인증기관이 제공하는 전자 서명 값을 말합니다.

제3조 본인확인

- ① 이 서비스는 전자서명법 제15조의 규정에 따라 공인인증기관이 발급한 공인인증서를 이용하는 고객을 대상으로 하며, 본인확인은 우리은행에서 정한 방법에 따라 인터넷 또는 휴대전화상에서 대출신청 및 대출약정을 할 때 이용자가 제출한 공인인증서로 본인확인을 합니다.
- ② 우리은행은 공인인증서 본인확인에 추가하여 본인이 대출신청 시 입력한 주민등록번호, 휴대전화번호가 해당 통신사에 등록된 내용과 일치하는지 여부로 본인임을 확인할 수 있습니다.
- ③ 대출신청, 대출약정 및 대출 계좌조회 등 진행 과정에서 이용자가 입력한 공인인증서 비밀번호, 대출금입금계좌번호, 휴대전화정보, 아이디 및 패스워드 등이 우리은행에 등록된 정보 또는 우리은행이 제 2항에 의하여 확인한 검증 값과 일치하면 이용자를 본인으로 간주하고 신청한 대출금을 실행하기로 합니다.
- ④ 우리은행은 이용자의 대출신청, 대출약정 및 대출 계좌조회 등의 과정에서 입력한 내용을 이용하여 본인확인의 추가 자료로 활용할 수 있기로 합니다.
- ⑤ 우리은행은 이용자의 대출신청, 대출약정 및 대출 계좌조회 등의 과정에서 입력한

내용을 증빙자료로 이용하기 위해 기록·보관할 수 있습니다.

제4조 대출약정

- ① 이용자는 우리은행에서 정한 방법에 따라 인터넷 또는 휴대전화 상에서 대출취급 시 필요한 서류를 전자문서로 작성 및 제출하고 전자서명에 의해 대출신청 및 대출약정을 진행 합니다.
- ② 이용자는 영업점에서 사용되는 대출신청 서류와 동일한 형태로 된 전자문서로 대출신청 정보를 확인할 수 있습니다.
- ③ 무결성 및 부인방지를 위해 전자문서 생성이 완료되는 시점에 타임스탬프가 첨부됩니다.
- ④ 이용자는 대출을 신청함에 있어서 각 항목을 사실대로 기재하며, 만일 기재내용이 사실과 다를 경우 우리은행이 대출승인을 취소하거나 대출을 회수하더라도 이의를 제기하지 않기로 합니다.
- ⑤ 이용자가 대출약정을 완료하였더라도 대출의 실행이 보장되는 것은 아니며, 심사진행 과정에서 대출 취급이 거절되거나, 대출 승인조건이 변경 될 수 있습니다.

제5조 대출실행 및 대출금 지급

- ① 이 서비스에 의한 대출은 대출실행일에 대출금액이 전액 실행되고, 우리은행은 대출을 실행하여 대출금액에서 인지세 등을 공제한 후 잔액은 이용자가 지정한 우리은행의 본인 계좌로 이체하기로 합니다.
- ② 대출금의 이체는 당일 중에 처리하되, 우리은행의 통신장애 및 기타의 사유로 당일 중 이체가 불가능할 경우, 우리은행은 처리 불능 및 지연사유를 본인에게 통지하고, 처리 불능 및 지연사유가 해소된 후 대출금을 이체하기로 합니다. 이 때 이체지연일수에 해당하는 대출금이자 는 우리은행에서 부담하기로 합니다.
- ③ 대출금 이체일에 잔액증명서 발급, 거래중지된 계좌, 법적 제한 등과 같이 본인의 귀책사유로 대출금이체가 불가능할 경우, 우리은행은 처리 불능 사유를 본인에게 통지하고, 처리불능 사유가 해소된 후 대출금을 이체하거나 고객이 요청하는 본인명의로 다른 계좌로 입금할 수 있습니다. 다만, 우리은행계좌로만 입금가능한 상품은 본인명의로 우리은행 다른 계좌로만 입금할 수 있습니다. 이 때 입금지연일수에 해당하는 대출금 이자는 본인이 부담하기로 합니다.
- ④ 대출금입금계좌는 본인명의 우리은행계좌를 원칙으로 합니다.
- ⑤ 정상적으로 실행된 대출거래는 정정 또는 취소할 수 없기로 합니다.
- ⑥ 우리은행은 전기통신금융사기 피해 방지를 위하여 대출신청 진행 중에 신청사실에 대한 진의 확인을 위해 SMS를 발송하며, 대출 실행이후 이자납입일, 납부금액 등을 SMS, 이 메일 등으로 발송하기로 합니다.

제6조 신고사항 변경

이용자가 이미 신고한 성명, 주소, 전화번호, 이체계좌번호 등에 변경이 생긴 때에는

즉시 서면 또는 비대면 채널(인터넷/휴대전화 등)로 우리은행에 신고하기로 합니다.

제 7조 관할법원

- ① 서비스 이용과 관련하여 우리은행과 이용자 사이에 분쟁이 발생한 경우, 우리은행과 이용자는 분쟁의 해결을 위해 성실히 협의 합니다.
- ② 제1항의 협의에서도 분쟁이 해결되지 않아 소송이 제기되는 경우에는 민사소송법에 따르기로 합니다.

제 8조 기타

- ① 은행이 이 약관을 변경하고자 할 경우, 은행은 변경예정일 직전 1개월간 은행의 영업 점 및 홈페이지에 변경내용을 게시한다.
- ② 제1항의 변경내용이 이용자에게 불리한 경우 은행은 이를 서면 등 이용자와 사전에 합의한 방법으로 변경 전 최소 30일전까지 개별 통지한다. 다만 기존 이용자에게 변경 전 내용이 그대로 적용되는 경우 또는 이용자가 변경내용에 대한 통지를 받지 아니하겠다는 의사를 명시적으로 표시한 경우에는 그러하지 아니하다.
- ③ 은행은 제2항의 통지를 할 경우 “이용자가 변경에 동의하지 아니한 경우 통지를 받은 날로부터 30일 이내에 계약을 해지할 수 있으며, 계약해지의 의사표시를 하지 아니한 경우에는 변경에 동의한 것으로 본다.” 라는 취지의 내용을 통지하여야 한다.
- ④ 이용자가 제3항의 통지를 받은 날로부터 30일 이내에 계약해지의 의사표시를 하지 아니한 경우에는 변경에 동의한 것으로 본다.
- ⑤ 은행은 약관을 영업점에 비치 또는 게시하여 이용자가 요구할 경우 이를 교부하여야 한다.
- ⑥ 기타 이 약관에서 정하지 않은 사항에 대하여는 다른 약정이 없으면 전자금융거래법 등 관련법령, “은행여신거래기본약관(가계용, 기업용)”, “대출거래약정서(가계용)”, “여신거래약정서(기업용)”, “전자금융거래기본약관”, “전자뱅킹서비스이용약관” 을 적용하기로 합니다.

[2019.06.28.개정]