



## 환전주머니 서비스 설명서

이 설명서는 은행 이용자의 본 서비스에 대한 이해를 돕기 위한 참고자료이며, 실제 계약은 「환전주머니 서비스 약관」이 적용됩니다.

### 1 서비스 개요 및 특징

- 서비스명 : 환전주머니
- 서비스 특징 : 외화 환전 후 기간 제한 없이 보관하고, 영업점에서 수령 또는 내 계좌로 입금 가능한 서비스

### 2 서비스 주요 내용

구 분	내 용		
이용 대상	국민인 거주자(비회원도 이용 가능)		
이용 채널	우리WON뱅킹		
이용 시간	24시간 365일(은행 시스템 점검 시간 및 가상계좌 입금 불가 시간 제외) ※ 영업일 영업시간 외 환전 시 다음 영업일 오전 9시부터 원화로 재환전 가능하며, 주말 및 공휴일 환전 시 2영업일 이후 오전 9시부터 원화로 재환전 가능		
환전 통화 및 우대율	주요통화	USD	50%
		EUR, JPY	50%
	기타통화	GBP, CAD, CHF, HKD, CNY, THB, AUD, SGD, NZD	20%
		VND, PHP, RUB, MYR, IDR, TWD, DKK, SEK, NOK	우대없음
환전 신청 한도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 로그인 고객 (본인 계좌 출금 방식) 1일 USD 환산 5천불 이내 (영업시간 내 USD 환산 5천불, 영업시간 외 USD 환산 2천불 이내 신청 가능) 단, USD의 경우 영업시간 내 1일 1만불 이내</li> <li>○ 비로그인 고객 (가상계좌 입금 방식) 1일 KRW 환산 100만원 이내</li> </ul>		
보관 한도	미화 환산 1만불까지 보관 가능		
외화 수령 한도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 로그인 고객 1일 USD 환산 1만불 이내</li> <li>○ 비로그인 고객 1일 KRW 환산 100만원 이내</li> </ul> <p>※ 계좌 입금 한도와 합산 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 외화 수령은 신분증 지참 후 본인만 가능 (대리 수령 불가)</li> <li>○ 신청일 포함 1개월 이내 수령일로 지정 가능하며 환전 신청 당일 외화 현찰을 수령 시 영업시간 내에 수령 신청 완료 및 영업점 방문해야 함</li> <li>○ 주말 및 공휴일은 당일 수령 신청이 불가하나, 인천공항 환전소의 경우 주말 및 공휴일 신청 후 환전소 영업시간 내 수령 가능</li> <li>○ 지정한 수령일로부터 7영업일까지 수령 가능, 7영업일 경과 시 수령일 및 수령점 재등록 필요</li> </ul>		

구 분	내 용
<b>원화로 재환전 및 외화계좌 입금 이용가능한도</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 로그인 고객 1일 USD 환산 5천불 이내 (영업시간 내 USD 환산 5천불, 영업시간 외 USD 환산 2천불 이내 신청 가능) 단, USD의 경우 영업시간 내 1일 1만불 이내</li> <li>○ 비로그인 고객 1일 KRW 환산 1백만원 이내 ※ 현찰 수령 한도와 합산 운영</li> <li>○ 원화로 재환전할 경우 거래 시점의 현찰파실 때 환율이 적용되며 환율변동으로 인한 수익 또는 손실이 발생할 수 있음</li> <li>○ 영업일 영업시간 외 환전 시 다음 영업일 오전 9시부터 원화로 재환전 가능하며, 주말 및 공휴일 환전 시 2영업일 이후 오전 9시부터 재환전 가능</li> <li>○ 외화계좌 입금 시 본인 명의의 우리은행 외화계좌로만 입금 가능하며, 외화보통예금에서 취급하는 통화에 따라 입금이 제한될 수 있음</li> </ul>
<b>현찰수수료</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 환전한 외화(USD 제외)를 외화예금계좌에 입금하는 경우 다음과 같이 외화현찰수수료 부과 - EUR, JPY : 입금금액 X 1.5% - 기타통화 : 입금금액 X 3%</li> <li>○ USD의 경우 외화계좌로 입금 시에 외화현찰수수료 부과 대상이 아니나 7일 이내 외화현찰 이외의 수단으로 인출 시 현찰수수료가 발생할 수 있음</li> </ul>

### 3 유의사항

- 환전주머니에 보관 중인 환전금액은 예금자보호법에 따라 예금보험공사가 보호하지 않습니다. (예금자보호법 적용 대상 아님)  
또한 환전하신 외화는 수령 전까지 단순 보관되며, 별도의 이자를 지급하지 않고 수수료를 부과하지 않습니다.
- 환전주머니에 보관 중인 환전금액은 (가)압류의 대상이 될 수 있습니다.
- 보유목적으로 USD 1만불 초과 환전 시 국세청에 자동으로 통보됩니다. (동일자 동일인 합산)
- 우대율은 이벤트에 따라 달라질 수 있으며, 이벤트 우대율 및 수수료 면제 조건에 대한 자세한 사항은 우리 WON뱅킹을 참고하시기 바랍니다.

서비스 의문사항 또는 불만(민원)이 있을 경우 우리은행 고객센터(1588-5000, 1599-5000) 또는 인터넷 홈페이지 ([www.wooribank.com](http://www.wooribank.com))에 문의 또는 확인할 수 있고, 분쟁이 발생한 경우에는 금융감독원(국번없이 1332) 등에 도움을 요청할 수 있습니다.