

환전주머니 서비스 약관

제1조 (목적)

본 약관은 주식회사 우리은행(이하 "은행"이라 한다)이 이용고객(이하 "고객")에게 제공하는 환전주머니 서비스(이하 "서비스")의 이용과 관련하여 은행과 고객과의 권리, 의무 및 책임사항, 서비스 이용에 따른 이용조건 및 절차 등 기타 제반사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조 (용어의 정의)

① 본 약관에서 사용하는 용어의 의미는 다음과 같습니다.

1. "환전주머니 서비스"란 고객이 원화에서 외화로 환전 후 환전한 외화를 기간 제한없이 보관하고 수령 및 본인명의 계좌로 입금할 수 있는 서비스를 말합니다. 고객의 환전자금은 수령 및 고객명의 계좌 입금 전 은행 외화미지급금계정에 보관되며 별도의 이자는 지급하지 않습니다.

2. "우리WON뱅킹"이라 함은 스마트폰 등 모바일 디바이스에서 은행이 제공하는 서비스를 이용할 수 있도록 은행이 제공하는 스마트폰 애플리케이션을 말합니다.

3. "고객"은 "은행"이 정한 절차를 이행한 후 "환전주머니 서비스"를 이용할 수 있으며 다음과 같이 구분합니다.

가. 회원 : "우리WON뱅킹" 로그인 고객

나. 비회원 : "우리WON뱅킹" 비로그인 고객

4. "환전통화"란 고객이 원화를 지급하여 구매하는 외국환 통화를 말합니다.

5. "외화수령지점"이란 고객이 서비스 신청한 외화 현찰을 수령하는 장소로 고객이 선택한 우리은행 영업점 또는 환전ATM 등을 말합니다.

6. "외화수령일"이란 고객이 서비스 신청한 외화 현찰을 수령하기로 사전에 지정한 일자를 말합니다.

7. "외화구매대금"이란 고객이 서비스 신청한 외화의 구매대금(원화)을 말합니다.

8. "가상계좌"란 고객이 서비스 신청한 외화의 구매대금을 납입할 수 있는 은행의 임시계좌를 말합니다.

9. "원화계좌"란 고객이 은행에서 개설한 입출금이 자유로운 본인명의로의 예금계좌를 말합니다.

② 본 약관에서 별도로 정의하지 않은 용어는 「예금거래 기본약관」, 「외화예금거래 기본약관」, 「외환거래 기본약관」, 「전자뱅킹서비스 이용약관」, 「전자금융거래 기본약관」, 「우리오픈뱅킹 서비스 이용약관」 및 「외국환거래법」 등의 관계법령에서 정하는 바에 따릅니다.

제3조 (서비스 신청)

- ① 고객은 "우리WON뱅킹"을 통해 신청인 정보, 환전통화, 환전금액 등을 입력하여 환전을 신청합니다.
- ② 본 서비스의 신청 가능 통화 및 한도는 은행에서 따로 정한 바에 따릅니다.
- ③ 서비스의 이용은 연중무휴 1일 24시간을 원칙으로 합니다. 다만, 은행의 업무상이나 기술상의 이유로 서비스가 일시 중지될 수 있고, 또한 운영 상의 목적으로 은행이 정한 기간에는 서비스가 일시 중지될 수 있습니다. 이러한 경우 은행은 사전 또는 사후에 이를 공지합니다.
- ④ 비회원 고객의 서비스 신청 완료 시 은행은 비회원 고객에게 외화구매대금 입금용 가상계좌 정보를 전달합니다.

제4조 (외화구매대금 지급)

- ① 회원 고객은 서비스 신청 시 외화구매대금을 인출할 본인 명의의 계좌를 선택하고 비밀번호를 입력하여 외화구매대금을 해당 계좌에서 지급합니다.
- ② 비회원 고객은 서비스 신청 시 제공받은 가상계좌로 외화구매대금을 입금하여야 하며, 서비스 신청 후 30분 이내에 외화구매대금을 가상계좌로 입금하지 않은 경우 해당 서비스 신청 건은 취소됩니다.
- ③ 위 제1항과 제2항의 경우에 지급하는 외화구매대금은 서비스 신청 시점의 해당 통화의 현찰 사실 때 환율에 의하여 산출됩니다.
- ④ 외화구매대금 지급 후에 환전한 외화금액은 환전주머니에 입금되며 해당 서비스 신청 건을 변경하거나 취소할 수 없습니다.

제5조(외화수령)

- ① 고객은 환전주머니에 입금된 건에 대해 수령 신청 시 해당일로부터 1개월 이내의 날짜를 외화수령일로 지정하여 수령을 신청할 수 있습니다. 단, 이 경우 외화수령지점의 환전통화별 보유 한도 범위 내에서 신청이 가능합니다.
- ② 고객은 제1항에서 지정한 외화수령일에 외화수령지점으로 고객 본인이 방문하여 신분증을 제시하고 외화 현찰을 수령합니다. 단, 환전ATM을 통해 외화 현찰을 수령할 경우 본인 명의의 은행 카드(당/타행 무관)를 지참해야 합니다.
- ③ 위 제2항의 경우, 외화수령가능시간은 외화수령지점별 영업시간에 따릅니다.

제6조 (외화 미수령 금액 처리)

- ① 고객이 지정한 외화수령일로부터 7영업일 이내에 외화 현찰을 수령해가지 않은 경우에 수령신청은 취소되며, 수령하지 않은 외화는 기간 제한없이 환전주머니에 보관됩니다.
- ② 제1항의 경우에 고객은 횟수의 제한없이 수령재신청이 가능합니다.
- ③ 환전주머니에 보관된 외화는 고객 선택에 의하여 본인명의로 계좌로 입금하거나 수령 신청할 수 있습니다.
- ④ 위 제3항의 경우 원화계좌로 입금 시 입금 시점의 현찰파실 때 환율이 적용됩니다.

제7조 (거래내용의 고지)

본 서비스를 통해 환전 신청 후 수령하지 않거나 본인계좌에 입금하지 않은 외화금액에 대하여 은행은 문자 메시지를 통해 고객에게 해당 내용을 통지합니다. 은행의 고의나 중과실 없이 고객이 부정확한 연락처를 제공하여 해당 내용이 통지되지 않은 경우 은행은 이에 관한 책임을 지지 않습니다.

제8조 (서비스의 제한)

은행은 다음 각 호에 해당하는 사유가 있을 때 고객의 서비스 신청을 처리하지 않을 수 있습니다.

- ① 본 서비스의 신청 금액이 제3조 제2항의 거래 가능 금액을 초과하는 경우
- ② 고객이 은행의 서비스 운영을 고의로 방해하는 경우
- ③ 기타 서비스 제공이 불가능한 기술적, 제도적 사유가 발생한 경우

제9조 (약관의 효력 및 변경)

- ① 고객이 본 약관에 동의하고, 은행이 이를 승인함으로써 서비스 이용 계약은 성립하며, 이용승인이 해지될 때 서비스 이용계약은 해지됩니다.
- ② 은행이 본 약관을 변경하고자 할 경우, 변경 전 1개월간 은행의 홈페이지에 변경내용을 게시하고 변경내용이 고객에게 불리할 경우 고객이 가입 시 등록한 전자

우편으로 변경 전 최소 30일전까지 개별 통지를 합니다. 다만, 기존 고객에게 변경 전 내용이 그대로 적용되는 경우 또는 고객이 약관 변경내용에 대한 통지를 받지 아니하겠다는 의사를 명시적으로 표시한 경우에는 통지를 생략하고 통지한 것으로 간주합니다.

③ 은행은 변경내용이 고객에게 불리한 경우, 약관 변경에 동의하지 않는 고객은 계약을 해지할 수 있음을 통지합니다. 고객이 약관변경의 통지를 받은 날로부터 30일 이내에 고객의 계약해지 의사표시가 은행에 도달하지 아니한 경우에는 고객이 약관 변경에 동의한 것으로 봅니다.

④ 고객이 약관 변경에 동의하지 아니한다는 통지를 은행에 명시적으로 한 경우, 은행은 통지를 받은 날로부터 계약을 해지할 수 있습니다.

제10조 (분쟁처리)

① 서비스 이용과 관련하여 은행과 고객 사이에 분쟁이 발생한 경우, 은행과 고객은 분쟁의 해결을 위하여 성실히 협의합니다.

② 다만 본조 제1항의 협의에도 불구하고 분쟁이 해결되지 않는 경우, 양 당사자는 민사소송법상의 관할법원에 소를 제기할 수 있습니다.

제11조 (준용규정)

이 약관에서 정하지 아니한 사항은 「예금거래 기본약관」, 「외화예금거래 기본약관」, 「외환거래 기본약관」, 「전자뱅킹서비스 이용약관」, 「전자금융거래 기본약관」, 「우리오픈뱅킹 서비스 이용약관」, 「외국환거래법」 등 상관례를 따릅니다.