



계좌간 자동이체 약관

제1조 자동이체방법

은행은 고객의 자동이체 신청에 따라 지정일에 통장, 수표, 지급청구서 없이 출금계좌에서 이체금액을 입금계좌로 이체합니다. 지정일이 없는 월의 경우에는 해당 월의 말일, 지정일이 영업일이 아닌 경우 익영업일에 이체합니다.

제2조 지급자금 부족 때의 처리출금

- ① 이체 지정일에 출금계좌의 지급자금이 이체금액에 미달하면 부족자금이 채워지는 날에 이체 처리합니다.
- ② 제1항에도 불구하고 입금계좌가 대출계좌인 경우는 다음 각호의 방법에 따라 처리합니다.
 1. 이체 지정일까지 출금계좌로 입금되는 금액은 이체 지정일부터 이체하며, 출금계좌의 출금 가능 금액이 이체금액에 미달하면 영업시간 이후에 다음과 같이 처리합니다.
 - 가. 출금 가능 금액 범위 내에서 매 영업일 원 단위로 이체합니다.
 - 나. 출금 가능 금액이 발생 연체이자에 미달하면 이체하지 않습니다.
 2. 대출계좌의 약정 납입일 전까지는 부족 자금이 채워지는 날 이체하고, 약정 납입일 이후부터는 제1호의 방법에 따라 이체 처리합니다.
- ③ 제2항에 따라 연체 중인 원리금균등분할상환대출의 상환원리금 일부 금액이 이체되는 경우에도 연체 기준일은 변경되지 않습니다.
- ④ 제2항에도 불구하고 협약대출, 정책자금대출, 기타 달리 정함이 있는 대출은 제1항의 방법에 따라 이체 처리합니다.
- ⑤ 제1항에도 불구하고 입금계좌가 퇴직연금(개인형IRP)계좌인 경우 직전 1회분 미납금액에 한하여 이체처리 합니다.

제3조 여러 건의 이체처리

출금 당일에 이체 대상 자동이체가 여러 건이 있으면, 처리순서는 아래의 자동이체 출금 우선순위에 따릅니다.

- ① 당행 지급 입금 이체 / ② 우리은행 대출금 이자 / ③ 우리은행 대출금 상환 / ④ 우리카드 대금결제
- ⑤ 타행(타사)카드 대금결제 / ⑥ 아파트 관리비 이체 / ⑦ 스쿨뱅킹 이체 / ⑧ 예약거래 이체
- ⑨ 지로 및 납부자자동이체 / ⑩ 외환 당발송금 이체 / ⑪ 당행 예적금계좌 이체 / ⑫ 기타 자동이체

제4조 증권의 부도

고객의 출금계좌에 입금한 자기앞수표, 가계수표 등 증권이 지급거절 되었을 때, 자동이체 처리된 금액을 취소하고 지급거절 사실을 고객에게 통지합니다.

제5조 자동이체의 신규·변경·해지 신청

고객이 계좌간 자동이체를 신규·변경·해지하고자 할 때에는 이체지정일 전 영업일까지 은행에 다음 각 호의 방법 중 어느 하나에 의하여 신고하여야 합니다.

- ① 서면에 의한 신청 / ② 인터넷뱅킹에 의한 신청
- ③ 스마트뱅킹에 의한 신청 / ④ 텔레뱅킹에 의한 신청
- ⑤ 자동이체 통합관리시스템(www.payinfo.or.kr)에 의한 신청
- ⑥ 애플리케이션 기반의 자동이체 통합관리시스템에 의한 신청

제6조 이체일 및 이체금액 미지정때의 처리

고객이 부담하여야 할 수수료, 채무 등 이체대상만을 지정하고 이체일과 금액에 대한 지정 없이 자동이체를 신청한 때에는 은행은 그 대상거래가 발생했을 때 이체합니다.

제7조 집합투자상품 자동이체 처리

- ① 자동이체 지정일에 지급계좌의 지급 가능금액이 이체 신청금액에 미달하면, 자동이체가 처리되지 않습니다.
- ② 이체 지정일에 지급계좌에서 이체금액을 출금하여 별도의 신탁계정에 예치되며, 각각의 집합투자규약에서 정한 매입 기준가격 적용일에 입금계좌로 이체합니다.
- ③ 단기금융상품(MMF)이 지급계좌일 경우에는 이체금액을 별도의 신탁계정에 예치하지 않고 이체금액만큼 지급정지되며, 각각의 집합투자규약에서 정한 매입기준가격 적용일에 출금하여 출금 당일 입금계좌로 이체합니다.
- ④ 제3조에도 불구하고 집합투자상품의 자동이체는 은행에서 정한 시간에 따라 처리합니다.

제8조 계좌이동서비스

- ① 계좌간 자동이체는 계좌이동 서비스 대상이며, 계좌이동 서비스 이용 약관을 준용합니다.
- ② 은행은 자동이체 통합관리시스템(www.payinfo.or.kr 또는 애플리케이션)에 자동이체 등록정보를 제공하여 거래처가 자동이체 조회 및 해지, 출금계좌 변경신청을 할 수 있도록 합니다.
- ③ 거래처가 은행 창구 또는 비대면 채널(인터넷뱅킹, 모바일뱅킹 등)에서 자동이체 출금계좌를 다른 은행 계좌로 변경 신청을 하면, 당행에서 이용 중인 자동이체는 해지 처리됩니다.
- ④ 거래처가 자동이체 통합관리시스템(www.payinfo.or.kr 또는 애플리케이션)에서 출금계좌를 다른 은행 계좌로 변경 신청을 하면, 당행에서 이용 중인 자동이체는 해지 처리됩니다.

제9조 준용

이 약관에서 정하지 아니한 사항은 예금거래기본약관, 관련예금약관, 신탁약관, 여신거래기본약관, 개별 상품약관 및 은행 내규를 준용합니다.

부 칙 (변경사항)

변경일	내 용	관련조항	기 가입고객 적용여부
2013.11.18	문구의 명확화	제1조, 제2조, 제 3조, 제4조, 제5조, 제6조, 제 7조, 제 8조	적용
2016.01.26	문구의 명확화	제1조, 제2조, 제 3조, 제4조, 제5조, 제6조, 제 7조, 제 8조	적용
2017.04.21	계좌간 자동이체 서비스 이용채널 확대	제5조, 제8조	적용
2020.05.29	권역간 통합 반영	제8조	적용
2023.03.09	문구의 명확화	제1조, 제2조	적용

<본 서류는 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 금융소비자에게 제공되는 문서입니다.>